

# TECHNICIEN(ne) INFORMATIQUE

<https://www.espci.psl.eu/fr/espci-paris-psl/emploi/archives/2016/technicien-ne-informatique>

## Contexte

L'École Supérieure de Physique et de Chimie Industrielles de la Ville de Paris est à la fois une Grande École d'ingénieurs et un institut de recherche (17 laboratoires) de réputation internationale jouissant d'une forte culture d'excellence scientifique (6 Prix Nobel). L'enseignement et la recherche se situent à la croisée du savoir et du savoir-faire en physique, chimie et biologie.

## Profil du poste

### Finalité

Assurer le bon fonctionnement des postes de travail et du réseau. Assister et conseiller les usagers pour les problèmes liés au poste de travail, la bureautique, la messagerie, l'Internet, et l'usage des outils de publication sur le web. Analyser les besoins émergents et étudier de nouveaux outils.

### Missions et responsabilités

- Assistance technique aux usagers
- Rédaction de documentation technique
- Installation et configuration des postes de travail
- Diagnostic et réparation des problèmes matériels et logiciels
- Interventions sur les répartiteurs réseau
- Opérations ponctuelles de câblage
- Administration du système d'inventaire et de mise à jour des postes administratifs
- Formation et assistance à l'utilisation des outils de publication du web
- Recensement des nouveaux besoins et analyse en lien avec sa hiérarchie
- Orientation des usagers vers les solutions existantes le cas échéant et étude de nouvelles solutions techniques
- Gestion des noms de domaines
- Mise à jour des catalogues de l'annuaire
- Conseil aux usagers sur les contraintes techniques d'ergonomie spécifiques au web

Ces missions sont susceptibles d'évoluer en fonction des missions et objectifs du service, après évaluation.

### Environnement hiérarchique

Le/la titulaire sera placé(e) sous la responsabilité du chef du service informatique de l'école.



## Profil du candidat

Intéressé(e) par l'informatique et le contact humain, vous avez une bonne connaissance des matériels de type PC ou Mac et des environnements Windows et MacOS X. La connaissance des réseaux TCP/IP et Ethernet, des systèmes Linux, et des technologies du web est un plus.

### Connaissances et qualités recherchées

- Bonne connaissance de l'architecture matérielle PC et Mac
- Maîtrise des logiciels suivants : Windows (XP, Vista, 7, 8, 10), MacOS X, MS Office, OpenOffice, LibreOffice, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Thunderbird.
- Bonne connaissance de l'Internet, expérience de la publication web avec un CMS.
- Une connaissance des technologies du web (HTML, CSS) sera appréciée
- Sens du relationnel, qualités pédagogiques
- Goût du travail en équipe, capacité de coordination, autonomie
- Compréhension de l'anglais technique

### Formation requise (ou diplôme)

Bac +2 en informatique, ou expérience professionnelle sur un poste similaire.

## Modalités de recrutement

**Catégorie** : B ou C (Technicien supérieur ou Adjoint technique) **Statut** : Fonctionnaire ou contractuel CDD 1 an  
**Filière** : Technique **Poste à pourvoir** au : 1<sup>er</sup> septembre 2016

### Contact

Emmanuel Dreyfus Chef du service informatique Téléphone : 01 40 79 47 74 Candidatures (lettre de motivation et CV) à transmettre par courrier électronique à : [recrutement-ti@espci.fr](mailto:recrutement-ti@espci.fr)

### Accès

Métro ligne 7 (Place Monge/Censier Daubenton) RER B (Luxembourg) Bus 21, 27 & 47 3 stations Vélib proches